Instituto Socioambiental

Termo de Referência (TDR)

Contratação de pessoa jurídica para serviços de UX/UI design

Restauração - São Paulo

Prazo para envio das propostas – 15/10/2025

1. Contexto.

O Instituto Socioambiental (ISA) é uma associação civil, sem fins lucrativos, qualificada como Organização da Sociedade Civil de Interesse Público (Oscip), fundada em 1994 para propor soluções integradas a questões socioambientais. O ISA tem como objetivo defender bens e direitos sociais, coletivos e difusos, relativos ao meio ambiente, ao patrimônio cultural, aos direitos humanos e dos povos. Com sede em São Paulo e subsedes em Brasília (DF), São Gabriel da Cachoeira (AM), Manaus (AM), Boa Vista (RR), Altamira (PA), Eldorado (SP) e Canarana (MT), o ISA privilegia ações que articulem projetos de caráter demonstrativo, campanhas e programas de trabalho e parcerias, combinando diversas modalidades e níveis de atuação, desde o local, ao regional, ao nacional e ao global. Para saber mais sobre o ISA, acesse: www.socioambiental.org.

Atuando na cadeia da restauração com impacto socioambiental positivo, o ISA está envolvido em duas iniciativas que juntas compõem a estratégia de muvuca de gente e de semente: o Redário e a Caminhos da Semente. Essas iniciativas contam com o desenvolvimento e aprimoramento de soluções digitais que apoiam a coleta, gestão e comercialização de sementes nativas, conectando comunidades locais, pesquisadores, gestores e compradores.

Para fortalecer a adoção e efetividade dessas soluções digitais, é necessário aprimorar sua experiência de uso (UX) e seu design de interface (UI), garantindo usabilidade, acessibilidade e engajamento dos diferentes perfis de usuários (coletores, elos, gestores de rede, gestores globais, parceiros institucionais e clientes).

2. Objetivo

Contratar consultoria especializada (pessoa jurídica) em UX/UI Design para realizar o planejamento, a prototipagem, a validação e a entrega de interfaces digitais consistentes e acessíveis, alinhadas às necessidades de usabilidade, inclusão e engajamento dos sistemas do Redário e da rede Caminhos da Semente.

2.1 Objetivos Específicos.

a) Conduzir pesquisa com usuários (co-design, entrevistas, testes de usabilidade) junto a coletores de sementes, elos e gestores para identificar pontos de melhoria na experiência de uso.

b) Desenvolver fluxos de navegação otimizados para aplicativos e sistemas (App do Coletor, Sistema de Gestão do Redário, Módulo Comercial e Mapa Interativo).

c) Criar protótipos navegáveis (baixa e alta fidelidade) com base em boas práticas de design centrado no usuário, acessibilidade e design inclusivo.

d) Apoiar na definição de design system unificado (componentes, tipografia, cores, ícones, padrões de interação) para garantir consistência entre aplicativos e sistemas.

e) Desenvolver e validar soluções de gamificação e microinterações para o App do Coletor, incentivando o engajamento dos usuários.

f) Apoiar a equipe de desenvolvimento tecnológico no processo de implementação e testes de usabilidade, garantindo que as interfaces entregues atendam às expectativas de usuários e stakeholders.

3. Produtos

Para os produtos listados a seguir nos ítens de 1 a 6 devem ser realizadas as seguintes etapas:

a) Estudo do relatório de pesquisa com usuários que será disponibilizado pela equipe de do Redário, contendo principais dores, oportunidades e recomendações.

b) Fluxos de navegação otimizados para os diferentes perfis (Coletor, Elo, Gestor de Rede, Gestor Global, Clientes).

c) Protótipos de baixa e alta fidelidade para aplicativos e sistemas.

d) Guia de Design System do Redário (documentado em ferramenta digital).

e) Acompanhamento do processo de implementação, com entregas iterativas de ajustes de UX/UI com período de testes de até 30 dias.

PRODUTOS

1) Criação de um guia de Design System do Redário.

2) Aplicativo do coletor com usabilidade fácil para gestão de espécies, matrizes e áreas de coleta, territórios e calendários de coleta, envolvendo gamificação para engajamento de usuários

3) Listas de Sementes Editáveis para permitir que os usuários (Gestor, Coletor, Elo e Gestor global) realizem operações em lote.

4) Mapa Interativo das redes de sementes e do Redário, integrando dados do App do Coletor, do App de monitoramento (AMORA), do Sistema de Gestão do Redário, do mapa de Zonas para Transferência de Sementes e dados de plataformas de parceiros.

5) Perfis (Elo, Gestor e Gestor Global) refatorados, com definição clara dos níveis de acesso e usabilidade melhorada: inclui uma versão offline para o perfil 'Elo' com módulo para geração de etiquetas e relatórios de rastreabilidade.

6) Módulo de Fluxo Comercial das sementes no Redário, com templates de contratos, gestão de clientes por perfil e uma página para pedidos de sementes.

Instituto Socioambiental

4. Requisitos Mínimos de Qualificação/Especificação Técnica

- Experiência comprovada em UX e UI Design, preferencialmente em projetos voltados à inclusão digital e soluções para contextos socioambientais.
- Portfólio com exemplos de fluxo do usuário, pesquisa com usuários e protótipos interativos.
- Disponibilidade, ética e boa comunicação para se relacionar com diferentes tipos de stakeholders.
- Experiência prévia em projetos relacionados a meio ambiente, povos e comunidades tradicionais será considerada diferencial.

Preferência declarada: O ISA e o [Programa/Área] apoiam ações afirmativas e, portanto, dará preferência a candidaturas de equipes com profissionais pessoas negras, indígenas, ou de qualquer outro segmento dos povos e comunidades tradicionais do Brasil, de mulheres, de pessoas LGBTQIA+.

5. Condições para contratação

a) Contrato de prestação de serviço de pessoa jurídica (CNPJ).

b) Reuniões presenciais e/ou remotas para planejamento e acompanhamento.

c) Prazo de execução: 12 meses a contar da assinatura do contrato.

d) O pagamento se dará após entrega e aceite de cada um dos 6 produtos listados neste TDR mediante apresentação de nota fiscal.

6. Orientações para submissão

Para concorrer ao edital ou tirar dúvidas, enviar e-mail para os endereços: eduardomalta@socioambiental.org com cópia para julianasilva@socioambiental.org. Indicar no assunto da mensagem: “UX/UI Design – Redário e Caminhos da Semente”, até o dia 15/10/2025 com:

a) Portfólio;
b) Currículo resumido;
c) Pelo menos duas referências profissionais (nome, cargo, instituição, telefone e e-mail);
d) Proposta técnica detalhada com cronograma de execução e orçamento físico-financeiro (máx. 5 páginas).

O valor da proposta deve ser bruto, considerando taxas, impostos, tributos e encargos sociais. Os custos operacionais (passagens, hospedagens, alimentação, diárias, materiais e insumos) serão de responsabilidade da CONTRATADA e devem estar previstos no orçamento.