

TERMO DE REFERÊNCIA (TDR)

CONTRATAÇÃO DE PESSOA JURÍDICA PARA SERVIÇO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Restauração – São Paulo/SP

Prazo para envio das propostas – 20/08/2025

I - CONTEXTO

O Instituto Socioambiental (ISA) é uma associação civil, sem fins lucrativos, qualificada como Organização da Sociedade Civil de Interesse Público (Oscip), fundada em 1994 para propor soluções integradas a questões socioambientais. O ISA tem como objetivo defender bens e direitos sociais, coletivos e difusos, relativos ao meio ambiente, ao patrimônio cultural, aos direitos humanos e dos povos. Com sede em São Paulo e subsedes em Brasília (DF), São Gabriel da Cachoeira (AM), Manaus (AM), Boa Vista (RR), Altamira (PA), Eldorado (SP) e Canarana (MT), o ISA privilegia ações que articulem projetos de caráter demonstrativo, campanhas e programas de trabalho e parcerias, combinando diversas modalidades e níveis de atuação, desde o local, ao regional, ao nacional e ao global. Para saber mais sobre o ISA, acesse: <https://socioambiental.org/>.

Atuando na cadeia da restauração com impacto socioambiental positivo, o ISA está envolvido em duas iniciativas que juntas compõem a estratégia de muvuca de gente e de semente: o Redário e a Caminhos da Semente.

O Redário é uma articulação de diversas Redes e Grupos de Coletores de Sementes, a fim de estruturar a base da cadeia de restauração em larga escala, com ampla base genética e rastreabilidade, comércio justo, viabilizando o fornecimento de sementes de espécies e zonas de procedência adequadas a cada projeto de todos os biomas brasileiros. A consolidação e o crescimento destas Redes de Sementes dependem de apoio técnico, jurídico, em gestão, comunicação, pesquisa e demandas por sementes firmadas e planejadas com antecedência. Esse planejamento é resultado de boas interlocuções tanto com os projetos de restauração em grande escala, quanto com os coletores de sementes. A semeadura direta de muvuca é um método de restauração ecológica que envolve todo o caminho das sementes nativas, desde as coletas nas comunidades, a organização nas casas de sementes, análises em viveiro e em laboratório, até as atividades de diagnóstico, planejamento e implantação de projetos de restauração em diferentes contextos socioculturais. Para saber mais sobre o Redário, acesse: <https://redario.org.br/>.

A Iniciativa Caminhos da Semente é uma rede de pessoas e organizações que busca dar escala à restauração ecológica no Brasil com foco no método de semeadura direta (muvuca). Entre os benefícios desse método, ressalta-se menores custos, maior facilidade de implantação e resultados efetivos para a restauração da vegetação nativa em processo similar ao natural. A semeadura direta também promove o desenvolvimento social e econômico, uma vez que envolve comunidades locais na coleta e venda de sementes, base de sua cadeia produtiva. Para saber mais sobre a Caminhos da Semente, acesse: <https://caminhosdasemente.org.br/>.

II - OBJETIVO

Contratar consultoria especializada (pessoa jurídica) com notória experiência em tecnologia da informação e comunicação aplicadas a empreendimentos da sociobioeconomia para realizar o aprimoramento e integração das soluções digitais já desenvolvidas anteriormente com o objetivo de otimizar a gestão do Redário e das Redes de Sementes.

II.1 – OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Desenvolver e aprimorar os seguintes módulos do sistema do Redário:

a) Aprimorar o aplicativo de coleta de dados (App do coletor), com foco em usabilidade, gestão de espécies, gestão de matrizes e áreas de coleta, calendário de fenologia e coleta, gestão territorial e gamificação para engajamento de usuários;

b) Chatbot para comunicação inteligente que visa otimizar o atendimento e a disseminação de informações, utilizando inteligência artificial para interação e resposta a diversas demandas.

c) Listas de Sementes Muvucas Editáveis: Funcionalidade para permitir que os usuários (Gestor, Coletor, Elo e Gestor global) realizem operações em lote. Incluirá a capacidade de copiar e colar listas de sementes, alterar o status (potencial, pedido, estoque, saída) e ajustar valores por porcentagem, otimizando a gestão de grandes volumes de dados de sementes.

d) Mapa Interativo para visualização geográfica centralizada, consolidando informações espaciais relevantes para a gestão e o monitoramento das redes de sementes e do Redário. O mapa unificado integra múltiplas camadas de dados e restringe a visualização de camadas específicas de acordo com os perfis de acesso dos usuários, integrando dados do App do Coletor, do App de monitoramento (AMORA), do Sistema de Gestão do Redário e dados de plataformas de parceiros.

e) Refatoração e Novo Design dos Perfis (Elo, Gestor e Gestor Global): Uma revisão e redesenho completos dos perfis 'Elo' (Articulador de Campo, responsável por intermediar a situação entre Rede e os Coletores de Semente, e monitora a coleta em campo a partir dos coletores) e 'Gestor da Rede'. Esta etapa inclui a criação de uma versão offline para o perfil 'Elo', a redefinição clara dos níveis de acesso e visualização de informações para ambos os perfis. Sistema para Rastreabilidade: geração de etiquetas e relatórios personalizados para lotes de sementes.

f) Módulo de Fluxo Comercial: Finalização das funcionalidades para otimizar o fluxo comercial das sementes no Redário. Abrangerá a criação de templates de contratos, a gestão de perfis de clientes e o desenvolvimento de uma página dedicada para o formulário de pedidos de sementes, centralizando e padronizando o processo de vendas.

III – PRODUTOS A SEREM ENTREGUES

- a) Aplicativo do coletor com usabilidade fácil para gestão de espécies, matrizes e áreas de coleta, territórios e calendários de coleta, envolvendo gamificação para engajamento de usuários;
- b) Chatbot integrado utilizando inteligência artificial para interação e resposta a diversas demandas no aplicativo do coletor e no sistema para os demais usuários.
- c) Listas de Sementes Editáveis para permitir que os usuários (Gestor, Coletor, Elo e Gestor global) realizem operações em lote.
- d) Mapa Interativo das redes de sementes e do Redário, integrando dados do App do Coletor, do App de monitoramento (AMORA), do Sistema de Gestão do Redário, do mapa de Zonas para Transferência de Sementes e dados de plataformas de parceiros.
- e) Perfis (Elo, Gestor e Gestor Global) refatorados, com definição clara dos níveis de acesso e usabilidade melhorada: inclui uma versão offline para o perfil 'Elo' com módulo para geração de etiquetas e relatórios de rastreabilidade.
- f) Módulo de Fluxo Comercial das sementes no Redário, com templates de contratos, gestão de clientes por perfil e uma página para pedidos de sementes.

IV - REQUISITOS NECESSÁRIOS:

- Experiência em tecnologia da informação e comunicação com o objetivo de apoiar na criação de uma inteligência multidisciplinar para as cadeias produtivas da sementes nativas e da restauração florestal.
- Equipe de profissionais com experiência comprovada em tecnologia da informação e comunicação;
- Disponibilidade, ética e boa comunicação para se relacionar com povos e comunidades indígenas, ribeirinhos e agricultores familiares;
- Experiência com povos e comunidades tradicionais, meio ambiente, restauração, produção de sementes nativas serão diferenciais.

Preferência declarada: O ISA e o Redário apoiam ações afirmativas e, portanto, dará preferência a candidaturas de pessoas negras, indígenas, ou de qualquer outro segmento dos povos e comunidades tradicionais do Brasil, de mulheres, de pessoas LGBTQIA+ e PCD (neste caso enviar o número de CID, por gentileza).

V - CONDIÇÕES PARA CONTRATAÇÃO

- a) Contrato de prestação de serviço de pessoa jurídica (CNPJ);
- b) Reuniões presenciais e/ou remotas para planejamento e acompanhamento;
- c) Prazo de execução: 12 meses a contar da assinatura do contrato;
- d) O pagamento se dará após entrega e aceite dos produtos listados em cada parcela e emissão das respectivas notas fiscais.

Para concorrer ao Edital ou tirar dúvidas, enviar e-mail para os endereços: eduardomalta@socioambiental.org com cópia para julianasilva@socioambiental.org, indicando no assunto da mensagem “**Tecnologia da informação e comunicação**” até o dia **20/08/2025** com:

- a) Portfólio da Empresa;
- b) Currículo resumido da equipe;
- c) Pelo menos duas referências profissionais (nome, cargo, instituição, telefone e e-mail);
- d) Proposta técnica detalhada com cronograma de execução e orçamento físico-financeiro, no máximo 5 páginas. O valor da proposta deve ser bruto, considerando as taxas, impostos, outros tributos e encargos sociais. Os custos operacionais tais como: passagens aéreas, terrestres, hospedagens, alimentação, diárias, materiais e insumos necessários para as atividades, serão por conta da CONTRATADA e deverão estar previstos no orçamento a ser apresentado.

Após uma primeira fase de seleção, apenas as empresas responsáveis pelas propostas pré-selecionadas serão contatadas. Até o dia **05/09/2025**, o ISA entrará em contato por e-mail apenas com os candidatos selecionados. Fique de olho no seu e-mail!