

TERMO DE REFERÊNCIA (TDR)

CONTRATAÇÃO DE PESSOA JURÍDICA PARA IMPLEMENTAÇÃO DE PLATAFORMA DE E-COMMERCE DA CASA

WARIRÓ E ASSESSORIA À EQUIPE DO NEGÓCIO

PRNN – São Gabriel da Cachoeira (AM)

Prazo para envio das propostas – 05 de março de 2026

Introdução.

O Instituto Socioambiental (ISA) é uma associação civil, sem fins lucrativos, qualificada como Organização da Sociedade Civil de Interesse Público (Oscip), fundada em 1994 para propor soluções integradas a questões socioambientais. O ISA tem como objetivo defender bens e direitos sociais, coletivos e difusos, relativos ao meio ambiente, ao patrimônio cultural, aos direitos humanos e dos povos. Com sede em São Paulo e subsedes em Brasília (DF), São Gabriel da Cachoeira (AM), Manaus (AM), Boa Vista (RR), Altamira (PA), Eldorado (SP) e Canarana (MT), o ISA privilegia ações que articulem projetos de caráter demonstrativo, campanhas e programas de trabalho e parcerias, combinando diversas modalidades e níveis de atuação, desde o local, ao regional, ao nacional e ao global. Para saber mais sobre o ISA, acesse: www.socioambiental.org.

O Programa Rio Negro (PRN) do ISA visa ao bem viver e à sustentabilidade na Bacia do Rio Negro, Noroeste Amazônico, promovendo processos e articulando múltiplas parcerias para melhoria da qualidade de vida, valorização da diversidade socioambiental, segurança alimentar, desenvolvimento de uma economia responsável e produção colaborativa (intercultural e interdisciplinar) de conhecimentos. O Programa atua em parceria com a Federação das Organizações Indígenas do Rio Negro (FOIRN), a Hutukara Associação Yanomami e o Conselho Indígena de Roraima (CIR), entre outras organizações indígenas locais, da sociedade civil e instituições de pesquisa.

A Wariró é uma marca coletiva indígena criada com o objetivo de valorizar a cultura material dos povos do Rio Negro e estimular a geração de renda a partir da produção sustentável de produtos artesanais. O nome remete ao ser mitológico Wariró, cuja morada está na serra de Curicuriari,

Edifício Metropolitano Praça Dom José Gaspar, 134 - 12º andar, 01047-912
Centro Histórico de São Paulo, SP tel: (11)3515-8900 isa@socioambiental.org

**SÃO PAULO
(SEDE)**

BRASÍLIA

ST SHIN, CA 05, Conjunto J-1, Salas 203 a 216, S/N, Pavimento 1, Lago Norte
71.503-505 - Brasília – DF tel: (61)3035-5114 isadf@socioambiental.org

R. Costa Azevedo, 272, 1º and., Largo do Teatro, Centro 69010-230 Manaus , AM
tel: (92)36311244 (92)36335502 isamaus@socioambiental.org

MANAUS

BOA VISTA

R. Presidente Costa e Silva, 116, São Pedro 69390-670 Boa Vista, RR
tel: (95)3224-7068 (95)3224-3441 isabv@socioambiental.org

R. Projetada, 70, Caixa postal 21, Centro 69750-000 São Gabriel da Cachoeira, AM
Tel: (97) 3471-1156 isagc@socioambiental.org

**SÃO GABRIEL
DA CACHOEIRA**

CANARANA

Rua Tuparendi, 521 Centro 78640-000 – Canarana, MT
tel: (66)98414-2425 isaxingu@socioambiental.org

Rua Nove de Julho, 71, Centro, Eldorado-SP, CEP 11960-000 Eldorado SP
Tel: (13) 3871-1697 (13) 3871-1545 isaribeira@socioambiental.org

ELDORADO

ALTAMIRA

Av. João Pessoa, 3466, Jardim Independente II 68372-235 Altamira, PA
tel: (93)3515-5749 isaterradomeio@socioambiental.org

conhecida como Bela Adormecida, cartão-postal de São Gabriel da Cachoeira, e que está associado ao início do cultivo dos alimentos e à fartura nas roças. A Casa Wariró é o espaço físico onde os produtos da marca são comercializados, funcionando como um ponto de encontro entre cultura, identidade e economia indígena. Atualmente, a marca reúne 370 artesãos e artesãs indígenas das comunidades de São Gabriel da Cachoeira, Santa Isabel do Rio Negro e Barcelos, fortalecendo a economia local e a valorização dos saberes tradicionais. A Federação das Organizações Indígenas do Rio Negro é a mantenedora da Casa Wariró.

Justificativa da Contratação:

A Casa Wariró possui atuação consolidada no mercado local e enfrenta, neste momento, o desafio de expandir sua presença para novos mercados. Embora as vendas online já ocorram, elas estão concentradas nas redes sociais, sem um canal próprio de e-commerce.

Além disso, a marca inicia o desenvolvimento da Wariró Sabores, voltada a produtos alimentícios oriundos do [Sistema Agrícola Tradicional do Rio Negro](#), o que demanda conhecimento sobre mercado, formatos, canais e públicos consumidores.

Objeto da Consultoria:

A consultoria deverá contemplar, de forma integrada, os seguintes eixos de atuação:

- 1) Desenvolvimento da plataforma de e-commerce da Casa Wariró, com foco na ampliação das vendas para diferentes regiões do Brasil;
- 2) Realização de pesquisa de mercado para novos produtos alimentícios, visando identificar oportunidades, demandas, perfis de consumidores, requisitos legais e potencial de comercialização;
- 3) Atualização e organização do catálogo de produtos da Wariró, incluindo a revisão de informações, rótulos, padronização de descrições e adequação do material para uso em ambientes digitais e ações comerciais;
- 4) Treinamentos de equipe para produção de conteúdo, manuseio da plataforma e aprimoramento de atendimento comercial;

Edifício Metropolitano Praça Dom José Gaspar, 134 - 12º andar, 01047-912
Centro Histórico de São Paulo, SP tel: (11)3515-8900 isa@ocioambiental.org

**SÃO PAULO
(SEDE)**

BRASÍLIA

ST SHIN, CA 05, Conjunto J-1, Salas 203 a 216, S/N, Pavimento 1, Lago Norte
71.503-505 - Brasília - DF tel: (61)3035-5114 isadf@ocioambiental.org

R. Costa Azevedo, 272, 1º and., Largo do Teatro, Centro 69010-230 Manaus , AM
tel: (92)36311244 (92)36335502 isamanaus@ocioambiental.org

MANAUS

BOA VISTA

R. Presidente Costa e Silva, 116, São Pedro 69390-670 Boa Vista, RR
tel: (95)3224-7068 (95)3224-3441 isabv@ocioambiental.org

R. Projetada, 70, Caixa postal 21, Centro 69750-000 São Gabriel da Cachoeira, AM
Tel: (97) 3471-1156 isagc@ocioambiental.org

**SÃO GABRIEL
DA CACHOEIRA**

CANARANA

Rua Tuparendi, 521 Centro 78640-000 – Canarana, MT
tel: (66)98414-2425 isaxingu@ocioambiental.org

Rua Nove de Julho, 71, Centro, Eldorado-SP, CEP 11960-000 Eldorado SP
Tel: (13) 3871-1697 (13) 3871-1545 isaribeira@ocioambiental.org

ELDORADO

ALTAMIRA

Av. João Pessoa, 3466, Jardim Independente II 68372-235 Altamira, PA
tel: (93)3515-5749 isaterradomeio@ocioambiental.org

- 5) Elaboração de um plano de marketing, com estratégias voltadas à divulgação da marca e dos produtos, fortalecimento da presença digital, posicionamento no mercado e ampliação do público consumidor;
- 6) Assessoria técnica à equipe por seis meses após a finalização e entrega do e-commerce, com vistas a garantir que os processos estejam internalizados pela organização.

Requisitos Mínimos de Qualificação/Especificação Técnica

- Nível superior nas áreas de Comunicação, Marketing e Negócios
- Experiência na elaboração de planos de marketing e estratégias digitais, com domínio em posicionamento de marca, marketing de conteúdo e redes sociais
- Experiência em pesquisa de mercado, com capacidade de analisar públicos consumidores, tendências, formatos de produtos e canais de comercialização;
- Disponibilidade para viajar até São Gabriel da Cachoeira;
- Cadastro de Pessoa Jurídica (CNPJ) ativo e apto a emissão de Nota Fiscal.

Supervisão

A supervisão da execução das atividades do profissional contratado será, em última instância, responsabilidade do Programa Rio Negro. O atestado do serviço executado será conjunto entre a gerência do projeto e a secretaria executiva do ISA.

Métodos de Avaliação:

A seleção irá considerar a qualificação técnica da empresa, o valor da proposta comercial e, caso necessário, serão realizadas entrevistas. Empresas que não apresentem os requisitos obrigatórios e habilitação jurídica para prestar os serviços serão desconsideradas.

Período de Contratação: março de 2026.

Condições:

Edifício Metropolitano Praça Dom José Gaspar, 134 - 12º andar, 01047-912
Centro Histórico de São Paulo, SP tel: (11)3515-8900 isa@socioambiental.org

**SÃO PAULO
(SEDE)**

BRASÍLIA

ST SHIN, CA 05, Conjunto J-1, Salas 203 a 216, S/N, Pavimento 1, Lago Norte
71.503-505 - Brasília – DF tel: (61)3035-5114 isadf@socioambiental.org

R. Costa Azevedo, 272, 1º and., Largo do Teatro, Centro 69010-230 Manaus , AM
tel: (92)36311244 (92)36335502 isamanaus@socioambiental.org

MANAUS

BOA VISTA

R. Presidente Costa e Silva, 116, São Pedro 69390-670 Boa Vista, RR
tel: (95)3224-7068 (95)3224-3441 isabv@socioambiental.org

R. Projetada, 70, Caixa postal 21, Centro 69750-000 São Gabriel da Cachoeira, AM
Tel: (97) 3471-1156 isascg@socioambiental.org

**SÃO GABRIEL
DA CACHOEIRA**

CANARANA

Rua Tuparendi, 521 Centro 78640-000 – Canarana, MT
tel: (66)98414-2425 isaxingu@socioambiental.org

Rua Nove de Julho, 71, Centro, Eldorado-SP, CEP 11960-000 Eldorado SP
Tel: (13) 3871-1697 (13) 3871-1545 isaribeira@socioambiental.org

ELDORADO

ALTAMIRA

Av. João Pessoa, 3466, Jardim Independente II 68372-235 Altamira, PA
tel: (93)3515-5749 isaterradomeio@socioambiental.org

As atividades da consultoria serão supervisionadas pela equipe técnica do PRN de São Gabriel da Cachoeira;

Para esta proposta, é favor não considerar custos com hospedagem e passagens aéreas;

- Essa contratação tem respaldo na Lei da Terceirização 13.429/2017 que tornou possível a contratação de prestadores de serviços para atuar em qualquer setor ou atividade nas empresas e entidades sem fins lucrativos. Inclusive atividades-fim.

Para aplicar, enviar:

- Portfólio da empresa;
- Resumo do Curriculum Vitae das pessoas responsáveis pela execução dos serviços;
- Plano de trabalho com concepção metodológica, proposta de cronograma de entrega dos produtos coerente com as demandas apresentadas neste TdR;
- Proposta orçamentária válida até 30 de março de 2026.

A documentação solicitada deverá ser enviada para o e-mail: rhrionegro@socioambiental.org com o assunto: **“Implementação de E-commerce da Casa Wariró”**

A documentação deverá ser enviada até o dia: **05/03/2026**.

O ISA entrará em contato apenas com a empresa selecionada.

Preferência declarada: O ISA e o Programa Rio Negro apoiam ações afirmativas e, portanto, dará preferência a candidaturas de equipes com profissionais pessoas negras, indígenas, ou de qualquer outro segmento dos povos e comunidades tradicionais do Brasil, de mulheres, de pessoas LGBTQIA+.

A CONTRATADA não colocará a serviço da **CONTRATANTE** nenhuma pessoa que responda ou tenha respondido, como réu ou investigado, a inquéritos policiais e a processos administrativos ou judiciais relacionados a abuso sexual ou exploração infantil, bem como tenham qualquer envolvimento com essas práticas, sendo que todas as pessoas que executarem os serviços previstos neste instrumento deverão assinar a “Autodeclaração” prevista no Anexo, parte integrante deste contrato.

Edifício Metropolitano Praça Dom José Gaspar, 134 - 12º andar, 01047-912
Centro Histórico de São Paulo, SP tel: (11)3515-8900 isa@socioambiental.org

SÃO PAULO
(SEDE)

BRASÍLIA

ST SHIN, CA 05, Conjunto J-1, Salas 203 a 216, S/N, Pavimento 1, Lago Norte
71.503-505 - Brasília - DF tel: (61)3035-5114 isadf@socioambiental.org

R. Costa Azevedo, 272, 1º and., Largo do Teatro, Centro 69010-230 Manaus , AM
tel: (92)36311244 (92)36335502 isamanaus@socioambiental.org

MANAUS

BOA VISTA

R. Presidente Costa e Silva, 116, São Pedro 69390-670 Boa Vista, RR
tel: (95)3224-7068 (95)3224-3441 isabv@socioambiental.org

R. Projetada, 70, Caixa postal 21, Centro 69750-000 São Gabriel da Cachoeira, AM
Tel: (97) 3471-1156 isasgc@socioambiental.org

**SÃO GABRIEL
DA CACHOEIRA**

CANARANA

Rua Tuparendi, 521 Centro 78640-000 – Canarana, MT
tel: (66)98414-2425 isaxingu@socioambiental.org

Rua Nove de Julho, 71, Centro, Eldorado-SP, CEP 11960-000 Eldorado SP
Tel: (13) 3871-1697 (13) 3871-1545 isaribeira@socioambiental.org

ELDORADO

ALTAMIRA

Av. João Pessoa, 3466, Jardim Independente II 68372-235 Altamira, PA
tel: (93)3515-5749 isaterradomeio@socioambiental.org